

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ห้องปฏิบัติการวิเคราะห์สารพิษตกค้างและวัตถุอันตรายทางการเกษตร
กลุ่มพัฒนาการตรวจสอบพืชและปัจจัยการผลิต
สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 3

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องปฏิบัติการกลุ่มพัฒนาฯ
 โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ปี
3. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. ที่อยู่..... ตำบล อำเภอ จังหวัด
5. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ข้าราชการ หน่วยงาน
- ☐ พนักงานราชการ หน่วยงาน
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
6. ความถี่ในการใช้บริการ ☐ เดือนละ 1 ครั้งหรือมากกว่า ☐ 2-3 เดือน/ครั้ง ☐ 4-6 เดือน/ครั้ง ☐ ปีละครั้ง
7. ความพึงพอใจของการรับบริการห้องปฏิบัติการวิเคราะห์สารพิษตกค้าง

ประเด็นวัดความพอใจ	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
2. ระยะเวลาดำเนินการในการให้บริการมีความเหมาะสม					
3. มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
4. ความพอใจในผลการบริการ					
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส					
2. เอาใจใส่ในการให้บริการ					
3. ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
4. ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
สิ่งอำนวยความสะดวก					
1. ความชัดเจนของป้ายบอกสถานที่					
2. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ					
3. ความสะอาดและเป็นระเบียบของสถานที่					
4. ความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง					
โดยภาพรวมท่านมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับใด					

8. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

กรุณาส่งกลับมาที่ สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 3 ถนนมิตรภาพ ตำบลศิลา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000
 หรือโทรสาร 043 -246658 ภายในเดือนธันวาคม

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ทดสอบ

กลุ่มพัฒนาการตรวจสอบพืชและปัจจัยการผลิต

FS-P-7.1-02 : 1 เมษายน 2567

ครั้งที่ 3 : 1/1