



ผู้ร้องเรียน

E-mail _____

รายละเอียดข้อร้องเรียน

F-30 (3-01/10/69) หน้าที่ 1/4

3. ผลการพิจารณาข้อร้องเรียน

☐ ไม่เป็นข้อร้องเรียน

การดำเนินการ

.....

.....

.....

☐ เป็นข้อร้องเรียน

มอบหมายให้ เป็นผู้รับผิดชอบ

ผู้มอบหมาย.....

(.....)

ตำแหน่ง

แจ้งกลับผู้ร้องเรียนเบื้องต้น ตามหนังสือ เลขที่ ลงวันที่

4. การดำเนินการหลังได้รับข้อร้องเรียน

4.1 กรณีข้อร้องเรียนหน่วยงานกรมวิชาการเกษตร

ตรวจติดตามผลการแก้ไขและป้องกัน (Follow Up) เมื่อวันที่

ผู้ตรวจติดตาม

สรุปผลการติดตามการแก้ไขและป้องกัน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ ผู้รับผิดชอบ

(.....)

วันที่

4.2 กรณีข้อร้องเรียนผู้ได้รับการรับรอง

แจ้งผู้ถูกร้องเรียนแล้ว ตามหนังสือ เลขที่ ลงวันที่
ได้รับการตอบกลับ เมื่อวันที่ กำหนดแล้วเสร็จ

ผลการสืบสวน วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ไข

ลงชื่อ ผู้รับผิดชอบ
(.....)
วันที่

5. ผลการติดตามการแก้ปัญหา

- ☐ เห็นชอบและให้ปิดข้อร้องเรียน
☐ ไม่เห็นชอบ เนื่องจาก

การดำเนินการ

ลงชื่อ ผู้รับผิดชอบ^{1/}
(.....)
วันที่

หมายเหตุ ^{1/} 1. กรณีข้อร้องเรียนหน่วยงานกรมวิชาการเกษตร ผู้รับผิดชอบ คือ ผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายใน
2. กรณีข้อร้องเรียนผู้ได้รับการรับรอง ผู้รับผิดชอบ คือ ประธานคณะกรรมการรับรองมาตรฐานการผลิตพืช

6. การแจ้งผู้ร้องเรียนทราบและปิดข้อร้องเรียน	
แจ้งผู้ร้องเรียนทราบผลการดำเนินการ ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่	ลงทะเบียนปิดข้อร้องเรียน วันที่

ลงชื่อ
 (.....)
 ตำแหน่ง
 วันที่